
Polityka Prywatności

Zamek Królewski w Warszawie przywiązuje dużą wagę do ochrony prywatności użytkowników korzystających z witryny www.zamek-krolewski.pl.

Poniżej wyjaśniamy najważniejsze zasady przetwarzania danych osobowych, w tym zapisywanych w plikach cookies na naszych stronach internetowych, tj. w ramach witryny www.zamek-krolewski.pl oraz serwisów funkcjonujących w ramach tej witryny, z wyłączeniem sklepu internetowego Zamku Królewskiego w Warszawie. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych i zapisywania plików cookies w ramach sklepu internetowego prezentowane są w ramach witryny sklepu.

1. Kto jest administratorem danych osobowych przetwarzanych w ramach korzystania z witryny [zamek-krolewski.pl](http://www.zamek-krolewski.pl)?

Administratorem danych osobowych jest Zamek Królewski w Warszawie – Muzeum Rezydencja Królów i Rzeczypospolitej (pl. Zamkowy 4, 00-277 Warszawa).

2. Jakie dane osobowe przetwarzamy?

Dane osobowe przetwarzane są podczas korzystania przez Ciebie z naszych usług, w tym stron internetowych, sklepu i innych serwisów lub funkcjonalności udostępnianych przez Zamek Królewski w Warszawie, np. w ramach wysyłania zapytań i kontaktowania się przez użytkowników.

Przetwarzamy także informacje o plikach cookies i innych identyfikatorach internetowych, zapisywanych w urządzeniu końcowym użytkownika.

Pliki cookies, ciasteczka (ang. cookies) są informacjami tekstowymi, które są wysyłane przez serwer i zapisywane na komputerze lub urządzeniu mobilnym, z którego korzystasz. Pliki cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer. Podstawowym celem korzystania z plików cookies jest dostosowanie zawartości stron do preferencji użytkowników, w tym rozpoznanie urządzenia użytkownika i odpowiednie wyświetlenie strony internetowej na jego urządzeniu. Przechowywanie ciasteczek jest niezbędne w celu sprawnego korzystania ze strony internetowej, w innych przypadkach, jeżeli ich zapisywanie odbywa się np. w celach marketingowych, potrzebujemy zgody użytkownika strony na ich stosowanie.

3. Jakie pliki cookies przetwarzamy?

W związku z funkcjonowaniem różnych serwisów w ramach witryny [zamek-królewski.pl](http://www.zamek-krolewski.pl) przetwarzamy różne pliki cookies:

1. W ramach funkcjonowania witryny [zamek-krolewski.pl](http://www.zamek-krolewski.pl):



1. W ramach funkcjonowania witryny kolekcja.zamek-krolewski.pl

Dodatkowo zapisywane są ciasteczka wewnętrzne: artwork_status (określają domyślny sposób wyświetlania grafiki dzieła).

W ramach serwisów internetowych Zamku Królewskiego w Warszawie mogą znajdować się treści pochodzące od zewnętrznych dostawców (np. film z serwisu Youtube, recenzja w serwisie Tripadvisor) lub przyciski umożliwiające udostępnianie treści w mediach społecznościowych (np. Facebook, Twitter, Tripadvisor, Instagram). Są to ciasteczka niezbędne do prawidłowego dostarczania i udostępniania treści.

Google Analytics, poprzez umieszczenie w urządzeniu użytkownika plików cookies, uzyskuje informacje np. o źródle, z jakiego odwiedził witrynę www.zamek-krolewski.pl, o odwiedzanych podstronach i usługach, o rozdzielczości, z jakiej korzystał, o używanym urządzeniu (komputer, tablet, smartfon).

4. Kiedy i w jakich celach przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Dane osobowe mogą być przetwarzane w następujących celach:

- **realizacji przypisanych Zamkowi Królewskiemu zadań**, w tym gromadzenia i ochrony dóbr dziedzictwa kulturalnego,
- **wykonywania obowiązków** Zamku Królewskiego, wynikających z przepisów prawa, obowiązki Zamku Królewskiego wymagające przetwarzania danych osobowych mogą wynikać w szczególności z przepisów ustawy Kodeks pracy, ustawy o muzeach, prawa zamówień publicznych;
- **zapewnienia możliwości kontaktu**, w przypadku podania danych osobowych podczas zapytań kierowanych do Zamku Królewskiego, w tym przy pomocy formularzy dostępnych na stronach internetowych Zamku Królewskiego.

Szczegółowe informacje o zasadach przetwarzania danych osobowych, w tym podstawach prawnych przetwarzania oraz prawach użytkownika związanych z przetwarzaniem danych osobowych w związku z korzystaniem z serwisów witryny zamek-krolewski.pl dostępne są pod linkiem:

<https://zamek-krolewski.pl/kontakt/kto-jest-kim-w-zamku/przetwarzanie-danych-osobowych>

Informacje o plikach cookies przetwarzamy w celach zapewnienia funkcjonowania strony internetowej. Ponadto, przetwarzamy informacje o plikach cookies w celach: marketingowych, pomiarów statystycznych, udoskonalania usług. Podstawą przetwarzania danych osobowych w tych celach jest zgoda, którą wyrażasz poprzez ustawienia przeglądarki. W każdej chwili możesz wycofać zgodę poprzez zmianę ustawień przeglądarki decydujących o ich zapisywaniu.

5. Jak zmienić lub usunąć pliki cookies?

Jeżeli nie chcesz wyrazić zgody na korzystanie przez nas z plików cookies albo chcesz ograniczyć sposób korzystania z nich, możesz zrezygnować z korzystania z naszej strony lub zmienić ustawienia swojej przeglądarki. Możesz zmienić ustawienia przeglądarki w każdej chwili, a także zablokować automatyczną obsługę plików cookies.

Możesz także zablokować działanie Google Analytics poprzez dodatek do przeglądarki dostępnej pod adresem <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>, który po zainstalowaniu i uaktywnieniu wyłącza pomiary Google Analytics na wszystkich stronach wyświetlanych przez użytkownika.

Możesz usunąć pliki cookies przechowywane w pamięci urządzenia, za pomocą którego korzystasz z witryny www.zamek-krolewski.pl. Informacje o sposobie usunięcia plików cookies są dostępne w zakładce „Pomoc” wybranej przeglądarki internetowej.

Usunięcie plików cookies może jednak spowodować trudności w odczytywaniu strony na urządzeniu użytkownika.

6. Jak możesz wycofać zgodę na przetwarzanie danych zapisywanych w plikach cookies?

Wycofanie zgody na przetwarzanie danych zapisywanych w plikach cookies następuje poprzez blokadę ich automatycznego zapisywania lub zmianę ustawień przeglądarki.

7. Gdzie możesz uzyskać więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych?

Zamek Królewski w Warszawie wyznaczył Inspektora Ochrony Danych. Wszelkie zapytania na temat przetwarzania danych osobowych należy kierować na adres e-mail: iod@zamek-krolewski.pl.

Source URL: <https://www.zamek-krolewski.pl/strona/informacje-prawne/816-polityka-prywatnosci>