
Zamek Królewski w Warszawie - Muzeum. Rezydencja Królów i Rzeczypospolitej zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Deklaracja Dostępności dotyczy strony [Zamek Królewski w Warszawie](#).

- Data publikacji strony internetowej: 20 grudnia 2021 r.
- Data ostatniej istotnej aktualizacji: 4 marca 2024 r.

Stan dostępności cyfrowej

Ta strona internetowa jest częściowo zgodna z załącznikiem do ustawy o dostępności cyfrowej z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności wymienionych poniżej.

Niedostępne treści

Niezgodność z załącznikiem

Okno modalne „Podziel się” (+), które otwiera się na stronie <https://www.zamek-krolewski.pl/godziny-otwarcia-i-ceny-biletow> nie posiada przycisku zamykania dostępnego za pomocą klawiatury, co uniemożliwia użytkownikom jego efektywne zamknięcie bez konieczności odświeżania strony. Po zakończeniu nawigacji po elementach okna, fokus przechodzi na stronę pod oknem modalnym, co prowadzi do dalszych trudności w nawigacji. Na niektórych podstronach brakuje tekstów alternatywnych przy grafikach i fotografiach. Na podstronie <https://www.zamek-krolewski.pl/przedszkola-i-szkoly> zamieszczone są linki do dokumentów w formie skanów (obrazy PDF), które są niedostępne dla osób korzystających z czytników ekranu i innych narzędzi wspomagających. Usunięcie błędów i poprawa dostępności strony zaplanowane są do 31.12.2025

Przygotowanie Deklaracji Dostępności

Przygotowanie Deklaracji Dostępności i jej aktualizacja

- Data sporządzenia deklaracji: 20 grudnia 2021 r.
- Data ostatniego przeglądu deklaracji: 31 marca 2025 r.

Deklarację sporządziliśmy na podstawie badania przeprowadzonego przez Altix na Rzecz Dostępności Cyfrowej.

Wyniki badania przedstawia [Raport z audytu](#).

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

Wszystkie problemy z dostępnością cyfrową tej strony internetowej możesz zgłosić do Urszula Kubiszyn — mailowo dostepnosc@zamek-krolewski.pl lub telefonicznie [223555523](tel:223555523).

Każdy ma prawo wystąpić z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej tej strony internetowej lub jej elementów.

Zgłaszając takie żądanie podaj:

- swoje imię i nazwisko,
- swoje dane kontaktowe (np. numer telefonu, e-mail),
- dokładny adres strony internetowej, na której jest niedostępny cyfrowo element lub treść,
- opis na czym polega problem i jaki sposób jego rozwiązania byłby dla Ciebie najwygodniejszy.

Na Twoje zgłoszenie odpowiemy najszybciej jak to możliwe, nie później niż w ciągu 7 dni od jego otrzymania.

Jeżeli ten termin będzie dla nas zbyt krótki poinformujemy Cię o tym. W tej informacji podamy nowy termin, do którego poprawimy zgłoszone przez Ciebie błędy lub przygotujemy informacje w alternatywny sposób. Ten nowy termin nie będzie dłuższy niż 2 miesiące.

Jeżeli nie będziemy w stanie zapewnić dostępności cyfrowej strony internetowej lub treści, wskazanej w Twoim żądaniu, proponujemy Ci dostęp do nich w alternatywny sposób.

Obsługa wniosków i skarg związanych z dostępnością

Jeżeli w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej, odmówimy zapewnienia żądanej przez Ciebie dostępności cyfrowej, a Ty nie zgadzasz się z tą odmową, masz prawo złożyć skargę.

Skargę masz prawo złożyć także, jeśli nie zgadzasz się na skorzystanie z alternatywnego sposobu dostępu, który proponowaliśmy Ci w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej.

Ewentualną skargę złóż listownie lub mailem:

Zamek Królewski w Warszawie - Muzeum. Rezydencja Królów i Rzeczypospolitej,
Adres: Pl. Zamkowy 4, 00-277 Warszawa,
mail: dostepnosc@zamek-krolewski.pl,
telefon: [223555523](tel:223555523).

Pomocne mogą być informacje, które można znaleźć na rządowym portalu gov.pl.

Możesz także poinformować o tej sytuacji [Rzecznika Praw Obywatelskich](#) i poprosić o interwencję w Twojej sprawie.

Pozostałe informacje

Dostępność architektoniczna

[Opis dostępności architektonicznej](#)

Dostępność komunikacyjno-informacyjna

Opcja Tłumacza Polskiego Języka migowego online jest dostępna w Kasach biletowych, Punkcie informacyjnym i na stronie internetowej <https://www.zamek-krolewski.pl/> w godzinach otwarcia dla zwiedzających.

Więcej informacji na temat dostępności Zamku Królewskiego w Warszawie dostępnych jest na stronie [Muzeum dostępne](#).

Source URL: <https://www.zamek-krolewski.pl/strona/informacje-prawne/548-deklaracja-dostepnosci>