

**REGULAMIN KURSU
NA LICENCJONOWANEGO PRZEWODNIKA
PO
ZAMKU KRÓLEWSKIM W WARSZAWIE – MUZEUM**

§ 1

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „**Regulaminem**”) określa sposób organizacji i zasady przeprowadzania kursu doskonalącego z zakresu historii Zamku Królewskiego w Warszawie – Muzeum i dziejów jego zbiorów (zwanego dalej „**Kursem**”). Ukończenie Kursu pozwala na uzyskanie licencji przewodnika po Zamku Królewskim w Warszawie – Muzeum.

2. Organizatorem Kursu jest Zamek Królewski w Warszawie – Muzeum. Rezydencja Królów i Rzeczypospolitej z siedzibą w Warszawie przy Placu Zamkowym 4, 00-277 Warszawa, wpisany do Rejestru Instytucji Kultury prowadzonego przez Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego pod numerem RIK: 19/92, posiadający numer NIP: 526-000-13-12 oraz numer REGON: 000860582 (zwany dalej „**Zamkiem**”).

3. Osobą odpowiedzialną za organizację Kursu oraz jego poziom merytoryczny jest Kierownik Działu Edukacji Zamku lub osoba przez niego wyznaczona.

§ 2

1. Kurs obejmuje cykl spotkań, w ramach których odbywają się warsztaty na ekspozycji Zamku oraz wykłady w Sali Kinowo – Odczytowej Zamku lub Łoży Masońskiej Zamku, przedmiotem których jest historia Zamku od XIV w. do XX w., dziejów jego kolekcji oraz funkcji, jakie Zamek pełnił na przestrzeni wieków (zwanymi dalej „**Spotkaniami**”).

2. Spotkania odbywają się w kolejne soboty i trwają cztery godziny zegarowe z przerwą półgodziną.

3. Terminy poszczególnych Spotkań w ramach Kursu zostaną wskazane w komunikacie dotyczącym danej edycji Kursu, zamieszczonym na stronie internetowej Zamku (zwanym dalej „**Ogłoszeniem**”).

4. Kolejność poszczególnych wykładów i warsztatów, realizowanych w ramach Spotkań, może ulec zmianie.

5. Osoby prowadzące poszczególne wykłady i warsztaty, realizowane w ramach Spotkań, mogą się zmienić.

6. W Kursie może wziąć udział maksymalnie 25 osób.

7. O przyjęciu na Kurs decyduje kolejność zgłoszeń oraz uiszczenie stosownej opłaty z tytułu uczestnictwa w Kursie w wymaganym terminie.

8. W przypadku, gdy chęć uczestnictwa w Kursie zgłosi mniej niż 15 osób, Kurs się nie odbędzie.

§ 3

W Kursie mogą wziąć udział osoby, które:

a) mają ukończone 18 lat,

b) nie były karane za popełnienie przestępstwa umyślnego lub innego popełnionego w związku z wykonywaniem zadań przewodnika turystycznego lub pilota wycieczek,

c) posiadają wykształcenie co najmniej średnie.

§ 4

1. Zgłoszenia na Kurs będą przyjmowane drogą elektroniczną w terminach wskazanych w Ogłoszeniu.

2. Zgłoszenie należy przesłać drogą elektroniczną poprzez elektroniczny formularz zgłoszenia, dostępny pod adresem: <https://forms.gle/1po4MsrnhfnTp6B7>.
 3. W odpowiedzi na zgłoszenie, Zamek prześle drogą elektroniczną potwierdzenie przyjęcia na Kurs lub też informację o umieszczeniu zgłaszającego na liście rezerwowej.
 4. Obowiązywać będą dwie opłaty:
 - a) opłata z tytułu uczestnictwa w Kursie,
 - b) opłata z tytułu uczestnictwa w Kursie oraz egzaminie kompetencyjnym, weryfikującym wiedzę o Zamku, którego ukończenie z wynikiem pozytywnym upoważniać będzie do oprowadzania wycieczek po Zamku, zgodnie z treścią przepisu art. 33 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych (Dz.U.2020.2211 t.j. z dnia 2020.12.10).
- Treść regulaminu przeprowadzania egzaminu kompetencyjnego, o którym mowa powyżej dostępna jest pod adresem: <https://www.zamek-krolewski.pl/strona/wizyta-przewodnicy/1516-kurs-przewodnicki>.
5. Najpóźniej w terminie 7 dni od otrzymania potwierdzenia przyjęcia na Kurs należy uiścić stosowną opłatę, przy czym decydujące znaczenie w tej kwestii ma data wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy Zamku.
 6. Wysokość opłat zostanie wskazana w Ogłoszeniu.
 7. Opłaty zawierają podatek VAT w wysokości 23%.
 8. Opłat dokonuje się przez elektroniczny system płatności PayU.
 9. Dane do faktury należy wskazać w zgłoszeniu na Kurs.
 10. Nieuiszczenie opłaty w wymaganym terminie powoduje automatyczne skreślenie z listy osób przyjętych na Kurs i zakwalifikowanie następnej osoby z listy rezerwowej.
 11. W przypadku rezygnacji z uczestnictwa w Kursie przed jego rozpoczęciem uiszczona opłata jest zwracana w pełnej wysokości osobie, która ją uiściła, na podstawie pisemnej zgody Dyrektora Zamku, w tej samej formie, w jakiej została uiszczona. Osoba rezygnująca z udziału w Kursie składa do Zamku stosowny wniosek o zwrot uiszczonej opłaty w związku z rezygnacją z udziału w Kursie wraz z paragonem fiskalnym/fakturą, potwierdzającymi uiszczenie opłaty. Osobie rezygnującej z udziału w Kursie, która uiściła opłatę i otrzymała fakturę, wraz ze zwrotem opłaty wystawiona zostanie faktura korygująca.
 12. W przypadku rezygnacji z uczestnictwa w Kursie po jego rozpoczęciu uiszczona z tego tytułu opłata nie jest zwracana.

§ 5

1. Osoby biorące udział w Kursie są zobowiązane do zapoznania się i przestrzegania *Regulaminu zwiedzania Zamku Królewskiego w Warszawie – Muzeum. Rezydencji Królów i Rzeczypospolitej* (zwanego dalej „**Regulaminem zwiedzania**”).
2. Osoby biorące udział w Kursie, które będą łamały zasady Regulaminu zwiedzania, działały na szkodę lub naruszały dobre imię i wizerunek Zamku, decyzją Zamku zostaną automatycznie skreślone z listy osób biorących udział w Kursie, przy czym uiszczona przez te osoby opłata z tytułu uczestnictwa w Kursie nie będzie im zwracana.

§ 6

1. Wszelkie spory wynikłe z tytułu realizacji postanowień Regulaminu będą rozstrzygane polubownie. W przypadku braku porozumienia dany spór zostanie poddany rozstrzygnięciu odpowiedniego sądu powszechnego właściwego miejscowo według siedziby Zamku.
2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U.2022.1360 t.j. z dnia 2022.06.29) oraz inne, powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

§ 7

1. Administratorem danych osobowych osób biorących udział w Kursie, przetwarzanych celu jego organizacji i dokumentacji, jest Zamek Królewski w Warszawie – Muzeum.
2. Informacja o zasadach przetwarzania danych osobowych osób biorących udział w Kursie stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu.

**Informacja o zasadach przetwarzania danych osobowych
osób biorących udział w Kursie**

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Zamek Królewski w Warszawie – Muzeum (pl. Zamkowy 4, 00-277 Warszawa), zwany dalej „**Administratorem**”.
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych pod adresem e-mail: iod@zamek-krolewski.pl.
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej „**RODO**”, tj. na podstawie obowiązku Administratora, w związku z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych, a także na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy). Dane będą przetwarzane w celu organizacji, przeprowadzenia i dokumentacji Kursu.
4. Podane przez Panią/Pana dane osobowe będą udostępniane wyłącznie podmiotom uprawnionym do ich przetwarzania na podstawie przepisów prawa. Dane osobowe mogą być także udostępniane stronom umów zawartych przez Administratora w związku z zabezpieczeniem jego bieżącej działalności, z którymi to podmiotami Administrator zawarł umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych. Administrator korzysta z usług dostarczanych przez Google LLL, w związku z tym Pani/Pana dane osobowe zostaną ujawnione temu podmiotowi (oraz podmiotom z nim współpracującym, tj. świadczącym usługi na jego rzecz). Google LLL działa poza EOG (Europejskim Obszarem Gospodarczym), tj. w Stanach Zjednoczonych Ameryki. Ponieważ Komisja Europejska nie wydała decyzji stwierdzającej odpowiedniego poziomu ochrony danych osobowych w wymienionych państwach, przekazanie danych tym podmiotom nastąpi na podstawie art. 46 ust. 2 lit. c) RODO, tj. na podstawie umowy zawierającej standardowe klauzule ochrony danych, które zostały zatwierdzone przez Komisję Europejską.
5. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do organizacji i przeprowadzenia Kursu oraz wymagany przepisami prawa czas archiwizacji.
6. Podanie danych jest dobrowolne, jednak konieczne do realizacji celów, do jakich zostały zebrane.
7. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści danych oraz prawo do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania.
8. Ma Pani/Pan prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dziecka narusza RODO.
9. Dane osobowe nie będą podlegały profilowaniu ani – na podstawie tych danych – nie będą podejmowane decyzje w sposób zautomatyzowany.