

Polityka prywatności

Polityka Prywatności

Zamek Królewski w Warszawie przywiązuje dużą wagę do ochrony prywatności użytkowników korzystających z witryny www.zamek-krolewski.pl.

Poniżej wyjaśniamy najważniejsze zasady przetwarzania danych osobowych, w tym zapisywanych w plikach cookies na naszych stronach internetowych, tj. w ramach witryny www.zamek-krolewski.pl oraz serwisów funkcjonujących w ramach tej witryny, z wyłączeniem sklepu internetowego Zamku Królewskiego w Warszawie. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych i zapisywania plików cookies w ramach sklepu internetowego prezentowane są w ramach witryny sklepu.

1. Kto jest administratorem danych osobowych przetwarzanych w ramach korzystania z witryny zamek-krolewski.pl?

Administratorem danych osobowych jest Zamek Królewski w Warszawie – Muzeum Rezydencja Królów i Rzeczypospolitej (pl. Zamkowy 4, 00-277 Warszawa).

2. Jakie dane osobowe przetwarzamy?

Dane osobowe przetwarzane są podczas korzystania przez Ciebie z naszych usług, w tym stron internetowych, sklepu i innych serwisów lub funkcjonalności udostępnianych przez Zamek Królewski w Warszawie, np. w ramach wysyłania zapytań i kontaktowania się przez użytkowników.

Przetwarzamy także informacje o plikach cookies i innych identyfikatorach internetowych, zapisywanych w urządzeniu końcowym użytkownika.

Pliki cookies, ciasteczka (ang. cookies) są informacjami tekstowymi, które są wysyłane przez serwer i zapisywane na komputerze lub urządzeniu mobilnym, z którego korzystasz. Pliki cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer. Podstawowym celem korzystania z plików cookies jest dostosowanie zawartości stron do preferencji użytkowników, w tym rozpoznanie urządzenie użytkownika i odpowiednie wyświetlenie strony internetowej na jego urządzeniu. Przechowywanie ciasteczek jest niezbędne w celu sprawnego korzystania ze strony internetowej, w innych przypadkach, jeżeli ich zapisywanie odbywa się np. w celach marketingowych, potrzebujemy zgody użytkownika strony na ich stosowanie.

3. Jakie pliki cookies przetwarzamy?

W związku z funkcjonowaniem różnych serwisów w ramach witryny zamek-królewski.pl przetwarzamy różne pliki cookies:

1. W ramach funkcjonowania witryny zamek-krolewski.pl:

Nazwa pliku cookie	Przeznaczenie	Rodzaj pliku cookie
CookieLaw	Informuje o akceptacji polityki cookie	Wewnętrzne, niezbędne dla funkcjonowania strony
sesyjne	Utrzymuje status sesji, niezbędny do zalogowania użytkownika, pozostają na urządzeniu użytkownika do momentu zakończenia sesji	Wewnętrzne, niezbędne dla funkcjonowania strony
marketingowe	cookie utrzymujące informacje o akceptacji innych ciasteczek na stronie.	Zewnętrzne
Marketingowe funkcjonalne	umożliwiają dzieleniem się treścią w mediach społecznościowych takich jak Facebook i Twitter (ShareThis) .	Zewnętrzne
Identyfikujące użytkownika lub sesję	identyfikacja użytkownika i sesji. Jest tworzone za każdym razem kiedy nie występuje na stronie.	Google Analytcs
Informujące o ruchu na stronie	zbiera informacje dotyczące ruchu oraz z jakiego adresu użytkownik dotarł na tą stronę	Google Analytcs
Umożliwiające sprawniejsze działanie strony	ograniczenie liczby zapytań / zwiększenie wydajności strony (wygasa po 1 min)	Google Analytcs

1. W ramach funkcjonowania witryny kolekcja.zamek-krolewski.pl

Dodatkowo zapisywane są ciasteczka wewnętrzne: `artwork_status` (określają domyślny sposób wyświetlania grafiki dzieła).

W ramach serwisów internetowych Zamku Królewskiego w Warszawie mogą znajdować się treści pochodzące od zewnętrznych dostawców (np. film z serwisu Youtube, recenzja w serwisie Tripadvisor) lub przyciski umożliwiające udostępnianie treści w mediach społecznościowych (np. Facebook, Twitter, Tripadvisor, Instagram). Są to ciasteczka niezbędne do prawidłowego dostarczania i udostępniania treści.

Google Analytics, poprzez umieszczenie w urządzeniu użytkownika plików cookies, uzyskuje informacje np. o źródle, z jakiego odwiedził witrynę www.zamek-krolewski.pl, o odwiedzanych podstronach i usługach, o rozdzielczości, z jakiej korzystał, o używanym urządzeniu (komputer, tablet, smartfon).

4. Kiedy i w jakich celach przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Dane osobowe mogą być przetwarzane w następujących celach:

- **realizacji przypisanych Zamkowi Królewskiemu zadań**, w tym gromadzenia i ochrony dóbr dziedzictwa kulturalnego,
- **wykonywania obowiązków** Zamku Królewskiego, wynikających z przepisów prawa, obowiązki Zamku Królewskiego wymagające przetwarzania danych osobowych mogą wynikać w szczególności z przepisów ustawy Kodeks pracy, ustawy o muzeach, prawa zamówień publicznych;

- **zapewnienia możliwości kontaktu**, w przypadku podania danych osobowych podczas zapytań kierowanych do Zamku Królewskiego, w tym przy pomocy formularzy dostępnych na stronach internetowych Zamku Królewskiego.

Szczegółowe informacje o zasadach przetwarzania danych osobowych, w tym podstawach prawnych przetwarzania oraz prawach użytkownika związanych z przetwarzaniem danych osobowych w związku z korzystaniem z serwisów witryny zamek-krolewski.pl dostępne są pod linkiem: <https://zamek-krolewski.pl/kontakt/kto-jest-kim-w-zamku/przetwarzanie-danych-osobowych>

Informacje o plikach cookies przetwarzamy w celach zapewnienia funkcjonowania strony internetowej. Ponadto, przetwarzamy informacje o plikach cookies w celach: marketingowych, pomiarów statystycznych, udoskonalania usług. Podstawą przetwarzania danych osobowych w tych celach jest zgoda, którą wyrażasz poprzez ustawienia przeglądarki. W każdej chwili możesz wycofać zgodę poprzez zmianę ustawień przeglądarki decydujących o ich zapisywaniu.

5. **Jak zmienić lub usunąć pliki cookies?**

Jeżeli nie chcesz wyrazić zgody na korzystanie przez nas z plików cookies albo chcesz ograniczyć sposób korzystania z nich, możesz zrezygnować z korzystania z naszej strony lub zmienić ustawienia swojej przeglądarki. Możesz zmienić ustawienia przeglądarki w każdej chwili, a także zablokować automatyczną obsługę plików cookies.

Możesz także zablokować działanie Google Analytics poprzez dodatek do przeglądarki dostępnej pod adresem <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>, który po zainstalowaniu i uaktywnieniu wyłącza pomiary Google Analytics na wszystkich stronach wyświetlanych przez użytkownika.

Możesz usunąć pliki cookies przechowywane w pamięci urządzenia, za pomocą którego korzystasz z witryny www.zamek-krolewski.pl. Informacje o sposobie usunięcia plików cookies są dostępne w zakładce „Pomoc” wybranej przeglądarki internetowej.

Usunięcie plików cookies może jednak spowodować trudności w odczytywaniu strony na urządzeniu użytkownika.

6. **Jak możesz wycofać zgodę na przetwarzanie danych zapisywanych w plikach cookies?**

Wycofanie zgody na przetwarzanie danych zapisywanych w plikach cookies następuje poprzez blokadę ich automatycznego zapisywania lub zmianę ustawień przeglądarki.

7. **Gdzie możesz uzyskać więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych?**

Zamek Królewski w Warszawie wyznaczył Inspektora Ochrony Danych. Wszelkie zapytania na temat przetwarzania danych osobowych należy kierować na adres e-mail: iod@zamek-krolewski.pl.